

# Le petit nettoyeur

édition n°2 - deuxième semestre 2012

Journal d'information interne de l'entreprise PNS



## L'Edito

Véritable source de changement irréversible au cœur de l'entreprise, la démarche de développement durable engagée depuis maintenant plusieurs années mérite qu'on y consacre un numéro spécial...

Beaucoup d'initiatives et de changements sont visibles au sein de l'entreprise. Et ce n'est qu'un début car la route est longue... Les sujets traités dans ce numéro s'en font l'écho.

D'ici quelques semaines, plusieurs documents de communication seront diffusés à nos parties prenantes externes : notre premier rapport annuel de responsabilité sociétale, notre charte de développement durable, un nouveau site web, de nouvelles plaquettes. Tous ces supports ont été conçus (éco-conçus) avec des partenaires eux-mêmes engagés dans une démarche de développement durable (notre imprimeur, notre conseil en communication, notre conseil en développement durable...).

La dynamique est donc lancée, il convient maintenant de la consolider, de l'évaluer et d'avancer selon une démarche de progrès continu. Cette dynamique est l'affaire de tous, dans l'entreprise mais aussi en dehors, c'est pourquoi nous souhaitons être exemplaires vis à vis de nos clients et fournisseurs et si possible inciter d'autres acteurs à «faire leur part».

Thibault PREVOTEAU  
Président de PNS ■

## LE DOSSIER - LE DOSSIER - LE DOSSIER

### PNS ENTRE DANS L'ÈRE DU DEVELOPPEMENT RESPONSABLE

Depuis plus de 3 ans, l'entreprise a pris une nouvelle direction en intégrant les principes du développement durable dans son organisation. Il est temps maintenant pour PNS de faire le point et de communiquer sur ses engagements et ses premières avancées.

**Le développement durable est encore, pour beaucoup de personnes, une notion abstraite.**

Mais rappelons qu'à l'échelle de l'entreprise ce concept implique que l'entreprise reconnaisse et assume ses responsabilités environnementales, sociales, et sociétales, c'est-à-dire vis à vis de la société, du territoire où elle intervient, de ses clients et fournisseurs, de la société civile mais aussi des générations futures. A partir de ces prises en considération, l'entreprise responsable va agir pour limiter ses impacts et ainsi préserver les grands équilibres écologiques, sociaux et économiques nécessaires pour son avenir et celui de la société dans son ensemble.

**Chez PNS, où en sommes-nous aujourd'hui ?**

Vous avez pu observer, sur vos sites, des changements: produits ecolabellisés ou écologiques, chiffons microfibre, matériel plus ergonomique, plus léger, moins bruyant, une écoute et prise en compte de vos remarques au travers vos instances Représentatives du Personnel (IRP) : DP, CE et CHSCT en terme de prévention et de sécurité.

Autre chantier, la réalisation dès 2010 de notre bilan carbone avec l'aide du CTIP et de l'ADEME et les premières actions mises en place comme la formation à la conduite en sécurité et à l'écoconduite pour l'ensemble de nos chauffeurs avec l'aide de l'organisme de formation CENTAURE, mais aussi une réflexion sur l'organisation de nos tournées chez nos clients ainsi que des réunions pour la mise en place d'un PDE (plan de déplacement entreprise). C'est également le maintien le développement de notre niveau de formation qui assure une plus grande employabilité du personnel. C'est enfin un plan d'actions pour l'égalité Hommes/Femmes. Tous ces sujets sont dorénavant au cœur de nos préoccupations et nos engagements formalisés dans notre charte de développement durable.



**Pour demain, du chemin reste cependant à parcourir chez PNS**

Surtout en direction des agents par l'intermédiaire de l'encadrement (responsables d'agences, commerciaux, inspecteurs(trices) et direction). Ils sont déjà formés et le seront davantage dans les prochains mois avec l'appui du Cabinet INTERREface qui nous accompagne dans notre démarche de développement durable. Vos responsables et inspectrices pourront très bientôt vous diffuser les fiches « bons gestes au quotidien sur les chantiers » vous permettant de mettre en application notre nouvelle politique.

Quant à la Direction, pour l'année 2013, c'est la communication auprès de nos clients, mais aussi, à plus grande échelle, auprès des autres parties prenantes: collectivités territoriales (Agenda 21), CCI, syndicats et autres organisations du territoire.

Hier, le développement durable n'était qu'une volonté de la direction, aujourd'hui certains des collaborateurs y contribuent déjà, demain, ce sera l'affaire de tous, de l'entreprise PNS avec ses 350 collaborateurs, mais aussi de ses fournisseurs, ses clients et ses parties prenantes pour agir «ENSEMBLE POUR NOTRE AVENIR», comme notre nouveau slogan nous y invite.

Thibault PrévotEAU & Nathalie Eude ■

## Sommaire

Le dossier : <b>PNS</b> entre dans l'ère du développement responsable.....	p.1
L'interview : <b>Jean-Luc LEBRET</b> : tout nouvel animateur prévention des TMS ..	p.2
Comité d'Entreprise: <b>Dîner spectacle cabaret au Art Sport Café</b> .....	p.2
La Vie des agences : <b>de Caen... .. à Rouen</b> .....	p.3
Zoom : <b>Pour bien travailler il faut être beau et à l'aise!</b> .....	p.3
Focus métier : <b>Du respect du bon dosage</b> .....	p.3
Actualités - Informations pratiques - brèves.....	p.4
Jeux et distractions.....	p.4
Flash santé : <b>l'importance du petit déjeuner</b> .....	p.4

# Jean-Luc LEBRET Tout nouvel animateur prévention des TMS

Jean-Luc Lebreton a intégré l'entreprise en juillet 1995 en qualité de laveur de vitres; en 2005 il est élu au CHSCT ; en 2010, il obtient son CQP AERP valorisant ainsi ses connaissances professionnelles. Son sérieux et son intérêt pour la prévention ont amené la direction à lui proposer une formation pour devenir APTMS («Animateur prévention des Troubles Musculo-Squelettiques»). Nous avons recueilli son témoignage...

*Avez-vous souhaité faire cette formation et pourquoi ?*

Oui, j'étais partant pour avoir plus de connaissances au niveau des TMS.

*Quelle a été votre réaction quand la Direction vous a dit que c'était avec d'autres entreprises de propreté ?*

Motivé, mais j'avais quelques appréhensions de discuter avec des personnes telles que des Responsables Ressources Humaines, des responsables d'exploitation ou des dirigeants d'autres entreprises avec qui j'ai suivi ce parcours de formation. Avec le temps, cela m'a permis de prendre plus facilement la parole en groupe, de communiquer plus facilement.

Je me suis aperçu que l'on faisait déjà 90% du travail en faisant les observations CHSCT sur les sites. On avait déjà la méthode : photos sur sites, rapports, suivi des actions à entre-



Jean-Luc Lebreton, nouvel animateur prévention des Troubles Musculo-Squelettiques

prendre. La moitié du groupe ne savait pas ce qu'était un CHSCT, cela m'a permis de leur expliquer, notre activité étant parfois plus difficile que la leur, nos sites étant éparpillés. Le fait d'être le seul « du terrain » dans le groupe formé m'a permis d'avoir plus de connaissances.

*Quelle est votre retour d'expérience sur cette formation et cette nouvelle attribution ?*

Cette formation m'a permis de mettre en application mes acquis et déjà de faire un premier travail sur le site d'un agent de service « ordures ménagères », autant au niveau des TMS que de la sécurité, et de résoudre ses problèmes assez rapidement. Afin de me consacrer pleinement à ma mission du CHSCT, j'ai décidé de ne pas renouveler mon mandat au Comité d'Entreprise.

Propos recueillis par  
Nathalie EUDE.

## Votre Comité d'Entreprise Dîner spectacle cabaret au Art Sport Café

Le Comité d'Entreprise a organisé un dîner spectacle-cabaret « Les Arts Folies » et sa revue Chic Chic, au ART SPORT CAFE qui a eu lieu le Samedi 19 mai 2012.

La soirée a débuté par un apéritif chaleureux et un délicieux dîner qui ont été servi par un personnel très souriant et accueillant. Le spectacle qui a suivi était convivial et plein d'hu-

mour!! A la fin de leur représentation, les transformistes ont joué le jeu le temps d'une séance photos et se sont joints aux invités sur la piste de danse dans une ambiance très festive.

Vivement la prochaine soirée : ce sera pour l'Arbre de Noël le samedi 12 janvier 2013.

Claire SAINT JORE et Bruno HAMEL



## Vos événements

### Départ de Gérard

Départ de Gérard vers d'autres horizons : le 13 juillet 2012.

Depuis le 17 septembre 1999, Gérard occupait un poste d'agent de propreté polyvalent au sein de l'équipe d'entretien de vitreries et de travaux spécifiques. Nous lui souhaitons une bonne continuation !!!



Gérard à l'occasion de son pot de départ

### PNS : une histoire de famille !

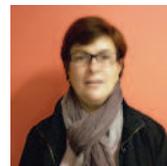
Pascal, Véronique et Daniel, tous trois salariés de PNS sont les heureux grands-parents d'Ethan né le 12 octobre 2012.

Et oui, Anastasia, l'heureuse maman d'Ethan est la fille de Pascal et de Véronique tandis que l'heureux papa c'est Jonathan, le fils de Daniel. Vous avez suivi?... En tout cas bienvenue à Ethan!



### Patricia a eu 50 ans!

Patricia (Leboulanger) a convié ceux qui le souhaitaient à un lunch le 9 octobre 2012 pour fêter ses cinquante ans. Encore bon anniversaire Patricia!!!



# La vie des agences

## de Caen...

### Notre équipe, notre savoir-faire

Depuis 2001, l'agence de Caen connaît une évolution d'activité régulière. L'agence est animée par Guillaume MARIE, mais aussi par Kathleen.

Leur collaboration permet d'être à l'écoute de tous les salariés,

puisque 53 salariés femmes sont affectées sur différents sites et secteurs (La Manche, Beuzeville, Lisieux, Caen...) ce qui nécessite un dialogue important et permanent.

De plus, 4 hommes effectuent essentiellement de l'entretien de parties communes et peuvent, s'ils le souhaitent, bénéficier d'une formation HB0. (For-

mation permettant d'être autonome sur le changement d'ampoules sur site)

Une équipe de laveur de vitre intervient sur l'ensemble de nos clients.

Elle est composée d'un laveur de vitre Fabrice titulaire d'un CQP AERP, ainsi que d'un salarié en formation (contrat de professionnalisation par le GEIQ).

L'objectif principal de celle-ci est de continuer son développement tout en préservant son équipe de travail et leur savoir-faire.



Kathleen GARCIA BIELSA

Kathleen GARCIA BIELSA ■

## ... à Rouen

### Fin de la solitude pour Antonio

Afin de structurer l'agence de Rouen, il a été décidé d'embaucher une assistante en alternance (alternance formation et travail en entreprise).

Ce recrutement via le GEIQ a été finalisé en octobre 2012. Une présélection avait été demandée à Mr Eric TENCE Directeur du GEIQ (Gouvenement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification).

Mr PREVOTEAU a ensuite reçu les candidates à l'agence, puis un ultime entretien a eu lieu au siège à Sainte Adresse avec Nathalie Eude notre assistante de Direction.

C'est finalement Vanessa MERCIER qui a été sélectionnée, elle sera sous la responsabilité d'Antonio et sera perfectionnée à l'accueil téléphonique, aux outils bureautiques et aux bases de préparation de paie.



Vanessa MERCIER

7 personnes !

Nous espérons que cette collaboration sera fructueuse et souhaitons la bienvenue à Vanessa. Cette nouvelle recrue porte l'équipe administrative de PNS à

Thibault PREVOTEAU & Gaëlle FAUTRAS ■

## ZOOM Pour bien travailler, il faut être beau et à l'aise!

### L'année 2012 a vu l'ensemble des tenues de travail changer du tout au tout...

**Pour les hommes, vestes et pantalons beige, plus résistants**, et plus chauds avec renforcements coudes et genoux. Les vêtements sont siglés dans le dos.

avec une languette, deux grandes poches ; elle n'est pas trop longue et fendue de chaque côté avec un soufflet dans le dos.



Merci aux agents pour la pose

Pour l'hiver, les hommes sont équipés de doubles vestes ALLMER étanches et très chaudes respectant les normes de visibilité, également siglés dans le dos.

#### Pour les femmes fini les chasubles !

Pas assez couvrantes et protectrices, risque d'accrochage aux poignées de portes. Une réflexion a été entamée avec un groupe Sylvie LEBAS membre du CHSCT, Patricia LEBOULANGER inspectrice, pour déterminer une nouvelle forme.

Elle permettra une meilleure protection et un confort accru, elle est siglée devant.

Les membres du CHSCT nous ont alertés sur les conditions de certains agents qui avaient froid l'hiver. Pour y remédier, un premier lot de gilets matelassés bleu marine a été fourni, avec deux poches et une poche téléphone, siglé dans le dos.

A terme, l'ensemble des agents de service en seront équipés.

La nouvelle blouse est rouge avec un col gris, des pressions sur le devant, des manches relevables

Claire SAINT JORE ■

## Focus métier

### Du bon respect du bon dosage

Vous avez sans doute remarqué que nous utilisons des produits pré-dosés.

Ceux-ci sont là pour vous faciliter le travail. En aucun cas, il n'est nécessaire de doubler une dose dans un pulvérisateur ou dans un seau.

L'efficacité du produit ne s'en trouve pas doublée, bien au contraire, vous êtes alors en surdosage, cela provoque un encrassement, des traces, qui nuisent à la qualité de la prestation, coûtent en produit et ne respectent pas l'environnement.

Quelques rappels sur les essentiels :

#### SANICIT et MULTIUSO de chez Diversey

Une pression dans un pulvérisateur suffit. Les deux produits s'utilisent avec un essuyage microfibre. Il est important de l'utiliser. Ces matières sont très absorbantes et ont un pouvoir d'essuyage important.

#### Dosette ECUVERT de chez Elcopharma

Une dosette dans un seau.

#### FLOREAL FRESH de chez Ecover

Un bouchon doseur dans un seau.

Nous vous demandons donc d'utiliser ces produits avec respect des dosages afin de garantir à nos clients un professionnalisme et un respect de l'environnement.

Vous pouvez contacter vos inspectrices Patricia, Sophie ou Raphaëlle ou votre N+1.



Nous vous rappelons que tous ces produits sont éco-labellisés ou écologiques pour limiter leurs impacts sur l'environnement et la santé

Patricia LEBOULANGER & Thibault PREVOTEAU ■

# Actualités - informations pratiques - brèves

## Rappels sur vos congés payés

PNS PREVOTEAU NETTOYAGES ET SERVICES - LE HAVRE 4 rue du Commandant Charcot BP 46 76310 SAINTE ADRESSE Siret : 32290414500040 Code NAF: 8121Z Urssaf: 760000001810128478 ROUEN CEDEX 1		BULLETIN DE SALAIRE Période: Juin 2012 Paielement le: 05/07/12 Du: 01/06/2012 Au: 30/06/2012	
Acquis: 30.00 / 2.50 /	CP N-1	CP N	Nombre de jours de congés restant à prendre avant le 31 Mai
Total pns: 0.00 / 0.00 /			
Solde: 30.00 / 2.50 /			
Matière: NoSécu: Nom Patronymique: Entré(e) le: Emploi: AGENT DE PROPRIETE Expérience: Qualif: AS1 Classif: Coeff: 0.0000 SM/C horaire: 9.40 Plafond Sécu: 3031.00			

Les congés payés sont à prendre en 2 fois : une période ÉTÉ et une période HIVER :

\* Les congés d'été sont à prendre entre le 1er Juin et le 31 Octobre

\* Les congés d'hiver sont à prendre entre le 1er Novembre et le 31 mai

Les congés payés sont à poser obligatoirement par écrit et au minimum 1 mois à l'avance, à l'aide d'un document qui vous sera transmis.

Pour calculer le nombre de jour de congés posés, il faut compter du lundi au samedi (même si le samedi n'est pas travaillé), mais il ne faut pas compter les jours fériés.

Claire SAINT JORE

## CERTIFICAT PREVENTION SECOURS : 15 collaborateurs certifiés

Dans le cadre de sa politique de prévention et de sécurité au sein de l'entreprise, PNS poursuit ses efforts en formant 15 nouveaux salariés.

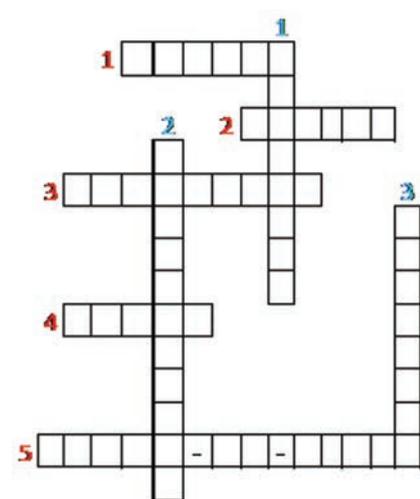
Ce nouveau certificat renforce le brevet de sauveteur secouriste du travail avec un volet prévention. Il permet aux agents et aux chefs d'équipe d'être acteurs de la prévention des risques dans leur métier : savoir observer les situations de travail, agir, réagir et alerter. Le Certificat Premier Secours (CPS) est délivré par l'INRS (Institut National Recherche Sécurité) et la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté).



En 2012, 15 salariés de l'entreprise ont obtenu leur CPS

Nathalie Eude

## Jeux et distractions mots croisés durables



### HORIZONTAL

1. La ... est composée de végétaux, d'animaux, d'eau et de roches
2. On peut l'entendre comme étant l'expression de l'existence de relations entre les vivants.
3. Fumée toxique qui sort des pots d'échappement des voitures, et à la fin ça fait de la ...
4. Sans eux il n'y aurait pas de papier et on ne pourrait pas respirer.
5. L'... est un processus naturel qui sans lequel la température moyenne de la Terre serait de -15° C, son augmentation actuelle dans l'atmosphère est liée à l'homme et menace le climat.

### VERTICAL

1. C'est l'étude et la préservation de l'interaction entre les êtres vivants en leur environnement
2. Avec de l'... on peut avoir de la lumière, faire fonctionner l'ordinateur, l'imprimante...
3. du grec ancien «oïkonomia» : gestion de la maison, constitué de «oikos», maison, et «nomos», gérer, administrer.

La solution dans notre prochain numéro...

## rébus



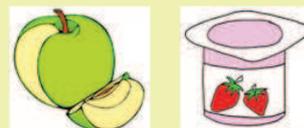
Réponse rébus : de - vœux - l' - eau - l' - rat - rat - bien - Développement durable

Merci à Claire Saint-Jore pour sa créativité

## Flash santé : l'importance du petit-déjeuner

Si vous avez une prise de service précoce et/ou peu d'appétit au réveil, vous pouvez fractionner votre petit déjeuner dans la matinée. Comme ceci par exemple :

### Avant de partir au travail vers 6h :



... puis collation en cours  
de matinée vers 10h :



.. et n'oubliez pas une  
hydratation régulière  
au travail !



Prendre le temps d'un petit-déjeuner complet c'est parier : sur la prévention de sa santé sur la qualité de la journée à venir.

D'après un article de Docteur Bailly-Comte et Dorothée Bruchet - SANTRAPLUS



Journal interne de la Société PNS PrévotEAU Nettoyages et Services  
PNS, 4 rue du Commandant Charcot - BP 46- 76 310 Saint Adresse  
Tel. 02 35 54 67 54 - Fax. 02 35 44 99 12  
www.pns.fr | pns@wanadoo.fr

Directeur de la publication : Thibault PrévotEAU  
Comité de rédaction : Nathalie Eude - Patricia Leboulanger  
Catherine Maillard - Bruno Hamel - Claire Saint-Jore  
Crédits photos PNS sauf mention contraire  
Assistance et conception : Cabinet inTERREface